(55) 55 5577 4404
developware@developware.com.mx
Insurgentes Norte 1579, local A
Tepeyac Insurgentes, 07020

DevelopWare	Protección de datos personales	Código:	PGSG-0331
		Versión:	1.0.3
		Fecha:	08/10/2024
		Página:	**Portada**
		CSI:	

Control de Cambios

Versión	Cambios realizados
0.1	Creación de documento
1.0	Mejoras del proceso
1.0.3	Complementos de redacción

Entrada en vigor:

Este documento entrará en vigor a partir del **08-10 -2024.**

Elaboró	Revisó	Aprobó
Irving Guillermo Serrano Gordiano	Juan Pablo Ramos Flores	Rodrigo Martínez Sánchez
Ingeniero Procesos / Seguridad	Calidad	Director Oficina de proyectos

(55) 55 5577 4404
developware@developware.com.mx
Insurgentes Norte 1579, local A
Tepeyac Insurgentes, 07020

Contenido

(55) 55 5577 4404
developware@developware.com.mx
Insurgentes Norte 1579, local A
Tepeyac Insurgentes, 07020

1. Introducción

En Developware, entendemos la importancia de la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes. Como empresa dedicada al desarrollo de software, asumimos la responsabilidad de implementar prácticas y tecnologías que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Este documento describe nuestras políticas y estrategias para proteger los datos personales conforme a normativas nacionales e internacionales, como la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en México, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en la Unión Europea y la norma ISO/IEC 27001.

Nuestro compromiso con la protección de datos se basa en la creación de una infraestructura robusta de seguridad, combinada con procesos internos de auditoría y supervisión continua. Además, promovemos una cultura organizacional donde todos los empleados son conscientes de la importancia de la privacidad y de las mejores prácticas en seguridad de la información. La confianza de nuestros clientes es primordial, por lo que aplicamos controles estrictos para mitigar riesgos y garantizar el uso adecuado de la información que manejamos.

2. Principios de Protección de Datos

Para garantizar una protección adecuada de los datos personales, seguimos estos principios fundamentales:

- **Legalidad:** Tratamos los datos conforme a las leyes aplicables y con el consentimiento del titular cuando sea necesario.
- **Transparencia:** Informamos a nuestros clientes sobre el uso y tratamiento de sus datos de manera clara y accesible.
- **Finalidad:** Utilizamos los datos personales exclusivamente para los fines especificados y legítimos.
- **Minimización de datos:** Recopilamos y procesamos solo la cantidad de datos estrictamente necesaria para el propósito determinado.
- **Seguridad:** Aplicamos medidas técnicas y organizativas para evitar accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.
- **Responsabilidad:** Nos aseguramos de cumplir con nuestras obligaciones en materia de protección de datos y fomentamos una cultura de seguridad dentro de la empresa.

Adicionalmente, trabajamos en colaboración con asesores legales y expertos en ciberseguridad para mantenernos actualizados respecto a los cambios normativos y las nuevas amenazas que puedan comprometer la seguridad de los datos personales.

(55) 55 5577 4404
developware@developware.com.mx
Insurgentes Norte 1579, local A
Tepeyac Insurgentes, 07020

3. Medidas de Seguridad Implementadas

3.1 Cifrado de Datos

Utilizamos algoritmos de cifrado avanzados como AES-256 para datos en reposo y TLS 1.3 para la protección de la información en tránsito. El cifrado de extremo a extremo garantiza que la información solo pueda ser accedida por las partes autorizadas, evitando exposiciones accidentales o ataques malintencionados. Todos los datos sensibles se almacenan en entornos seguros con medidas de seguridad física y lógica para impedir accesos no autorizados. Asimismo, realizamos auditorías periódicas para verificar la solidez de nuestros mecanismos de cifrado y aplicar mejoras cuando sea necesario.

3.2 Control de Accesos y Autenticación

La implementación de autenticación multifactor (MFA) refuerza la seguridad del acceso a nuestros sistemas, combinando factores como contraseñas, autenticación biométrica y códigos temporales. Además, aplicamos un modelo de control de acceso basado en roles (RBAC) para garantizar que cada usuario tenga únicamente los permisos necesarios para realizar sus funciones. Realizamos revisiones periódicas de accesos y mantenemos un registro detallado de auditoría que permite rastrear todas las acciones realizadas dentro de nuestros sistemas. De esta manera, reducimos el riesgo de accesos indebidos y protegemos la confidencialidad de la información.

3.3 Seguridad en el Desarrollo de Software

Nuestra metodología DevSecOps integra la seguridad en cada etapa del ciclo de vida del desarrollo de software. Desde la fase de diseño, consideramos principios de seguridad para minimizar vulnerabilidades. Durante el desarrollo, realizamos análisis de código estático (SAST) y dinámico (DAST) para identificar posibles fallos de seguridad antes del despliegue. Implementamos revisiones de código y pruebas de penetración periódicas para asegurar que nuestras aplicaciones sean resilientes ante amenazas. Además, utilizamos herramientas de gestión de dependencias para garantizar que todas las bibliotecas y componentes de terceros estén actualizados y libres de vulnerabilidades conocidas.

3.4 Respaldo y Recuperación de Datos

Contamos con un sólido plan de respaldo y recuperación ante desastres (DRP), que nos permite restaurar la información de manera rápida y segura en caso de incidentes. Los respaldos se realizan de manera automatizada y siguen una estrategia de redundancia geográfica, asegurando la disponibilidad de los datos en caso de fallas catastróficas. Todos los respaldos están cifrados y protegidos contra accesos no autorizados. Periódicamente realizamos pruebas de restauración para garantizar la integridad y disponibilidad de la información almacenada. Nuestra estrategia de recuperación contempla planes de continuidad operativa para minimizar el impacto en los servicios y mantener la confianza de nuestros clientes.

3.5 Monitoreo y Detección de Amenazas

Hemos implementado herramientas avanzadas de monitoreo y detección de amenazas, como sistemas de gestión de eventos de seguridad (SIEM) y sistemas de detección y prevención de intrusiones (IDS/IPS). Estas soluciones permiten identificar patrones de comportamiento sospechosos en tiempo real y activar respuestas automatizadas para mitigar riesgos. Nuestro equipo de seguridad realiza análisis forenses en caso de incidentes y trabaja de manera proactiva en la identificación de nuevas amenazas. Además, llevamos a cabo programas de concienciación y capacitación en ciberseguridad para nuestros empleados, fomentando una cultura de seguridad que fortalece la protección de la información.

4. Derechos de los Titulares de los Datos

Conforme a la normativa aplicable, los titulares de los datos pueden ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como otros derechos contemplados en el GDPR y otras leyes de protección de datos. Los mecanismos para ejercer estos derechos incluyen:

1. **Solicitud por escrito o vía electrónica** a través de nuestro correo de protección de datos.
2. **Validación de identidad** para garantizar que el titular de los datos es quien realiza la solicitud.
3. **Respuesta dentro de los plazos establecidos**.
4. **Asesoramiento sobre el proceso y seguimiento de solicitudes** para garantizar la transparencia y satisfacción del titular.

Nos aseguramos de que cada solicitud sea atendida de manera oportuna y con la máxima confidencialidad, protegiendo los derechos de los titulares en todo momento.

5. Evaluaciones y Cumplimiento Normativo

Realizamos auditorías de seguridad periódicas y mantenemos un programa de cumplimiento normativo para garantizar la adhesión a las regulaciones de protección de datos. Además, capacitamos a nuestro equipo en buenas prácticas de seguridad y concienciación en ciberseguridad.

Nuestra empresa lleva a cabo simulaciones de incidentes y análisis de riesgos regularmente para evaluar y mejorar nuestras políticas de protección de datos. También colaboramos con organismos reguladores y expertos del sector para mantenernos actualizados sobre las mejores prácticas y tendencias en ciberseguridad.

(55) 55 5577 4404
developware@developware.com.mx
Insurgentes Norte 1579, local A
Tepeyac Insurgentes, 07020

6. Contacto y Responsable de Protección de Datos

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la protección de datos personales, los clientes pueden contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos en avisoprivacidad@developware.com.mx o a través de nuestra página web www.developware.com.mx/Contact.

(55) 55 5577 4404
developware@developware.com.mx
Insurgentes Norte 1579, local A
Tepeyac Insurgentes, 07020

6.1 Formatos

Nombre del formato	Elaborador	Código del formato	Lugar de archivo	Responsable del archivo	Tiempo de conservación
Protección de datos personales	**Analista de calidad**	**PGSG-0331**	**Repositorio de Calidad**	**Área de Calidad**	**3 años**