

	Aviso Privacidad	Código:	PGSG-0321
		Versión:	1.0
		Fecha:	08/10/2024
		Página:	Portada
		CSI:	

Control de Cambios

Versión	Cambios realizados
1.0	Creación de documento

Entrada en vigor:

Este documento entrará en vigor a partir del **08-10 -2024**.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Irving Guillermo Serrano Gordiano	Juan Pablo Ramos Flores	Rodrigo Martínez Sánchez
Ingeniero Procesos / Seguridad	Calidad	Director Oficina de proyectos

Contenido

1. Identidad y Domicilio del Responsable	3
2. Datos Personales Recabados	3
3. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales	3
4. Transferencia de Datos Personales	3
5. Medidas de Seguridad	4
6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)	4
7. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo	4
8. Modificaciones al Aviso de Privacidad	4
9. Contacto	4

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Developware S.A. de C.V. (en adelante "Developware"), con domicilio en Insurgentes Norte 1579, A Colonia, Tepeyac Insurgentes, C.P. 07020 Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Datos Personales Recabados

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes, proveedores y empleados incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo.
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección).
- Información fiscal y de facturación.
- Datos bancarios para procesamiento de pagos.
- Información relacionada con el uso de nuestros productos y servicios de software.

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios de desarrollo y mantenimiento de software.
- Gestión de contratos y relaciones comerciales con clientes y proveedores.
- Facturación y procesamiento de pagos.
- Atención y soporte técnico.
- Envío de información sobre actualizaciones, promociones o cambios en nuestros productos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

4. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales o legales, incluyendo:

- Instituciones bancarias para procesamiento de pagos.
- Autoridades gubernamentales cuando sea requerido por ley.
- Proveedores de servicios tecnológicos que apoyan nuestras operaciones.

En caso de transferencias de datos que requieran su consentimiento, se le informará previamente.

5. Medidas de Seguridad

Developware implementa estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción. Algunas de estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos sensibles.
- Control de acceso a la información.
- Evaluaciones de seguridad periódicas.
- Políticas de seguridad alineadas con estándares internacionales.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos a través del correo avisoprivacidad@developware.com.mx. La solicitud debe incluir:

- Nombre del titular.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

7. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

En nuestro sitio web y plataformas de software, utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario, analizar tendencias y administrar el sitio. Usted puede configurar su navegador para rechazar estas tecnologías, aunque ello puede afectar algunas funcionalidades del servicio.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Developware se reserva el derecho de actualizar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestros medios oficiales, como nuestro sitio web o por correo electrónico.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Developware S.A. de C.V. Departamento de Protección de Datos Correo: avisoprivacidad@developware.com.mx. Teléfono: +52 55 55774404, Dirección: Insurgentes Norte 1579, A Colonia, Tepeyac Insurgentes, C.P. 07020 Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México